

Regulamin

Jeżeli chcesz skorzystać z usług świadczonych w Optimals Health, zapoznaj się z treścią tego dokumentu.

Możesz się z nami skontaktować:

- mailowo: office@optimalshealth.com
- telefonicznie: +48663134604

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu - piszemy je dużą literą i wyjaśniamy w słowniku na końcu Regulaminu.

Jakie usługi świadczymy?

1. Wszystkie usługi świadczymy zdalnie (online). Badania laboratoryjne wykonuje współpracujące z nami laboratorium w swoich punktach pobrań.
2. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych Usług znajdziesz na Stronie i w Aplikacji.
3. Regulamin dotyczy Usług podmiotu leczniczego Optimals Health. Korzystanie z Aplikacji jako narzędzia (dziennik, treści o stylu życia, asystent AI, społeczności) reguluje odrębny regulamin korzystania z Aplikacji, który akceptujesz przy zakładaniu konta w Aplikacji (Regulamin Optimals albo, jeżeli korzystasz z Aplikacji za pośrednictwem naszego partnera, regulamin tego partnera.).

Jak możesz skorzystać z Usług?

4. Jeśli chcesz skorzystać z naszych Usług, musisz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat i pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Jeżeli z Regulaminu nie wynika inaczej, w celu wykupienia Usługi:
 - a. znajdź na Stronie lub w Aplikacji odpowiednią Usługę,
 - b. kliknij przycisk "Kup teraz" (lub analogiczny) lub dodaj Usługę do koszyka,
 - c. wybierz jeden z dostępnych sposobów płatności,
 - d. podaj dane niezbędne do zrealizowania zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail (dane obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (*)), a w przypadku Usług wymagających prowadzenia dokumentacji medycznej lub wystawienia skierowania także numer PESEL i numer telefonu,
 - e. potwierdź, że akceptujesz Regulamin oraz że znasz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych (zaznacz odpowiednie pole) oraz wyraż zgodę na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia, jeżeli nie zrobiłeś tego wcześniej.

6. Regulamin akceptujesz przy każdym zakupie Usługi. Do każdej Usługi stosuje się wersja Regulaminu obowiązującą w dniu jej zakupu. Zmiana cennika lub zakresu danej Usługi nie wpływa na Usługi już zakupione i opłacone. Jeżeli zdecydujesz się na zakup kolejnej Usługi, w tym analogicznej do wcześniej zakupionej, stosuje się cennik i Regulamin obowiązujące w dniu tego nowego zakupu, o czym zostaniesz poinformowany przed potwierdzeniem zamówienia.
7. Po otrzymaniu Twojego zamówienia wyślemy do Ciebie e-mail z potwierdzeniem, że zostało ono przyjęte. W momencie, kiedy dostaniesz tę wiadomość, zostanie zawarta między nami Umowa. Umowę zawieramy w języku polskim, zgodnie z postanowieniami polskiego prawa.
8. W przypadku niektórych Usług poprosimy Cię o kontakt przed zakupem. Szczegóły świadczenia Usługi ustalimy wtedy mailowo. Poprosimy Cię też o zaakceptowanie Regulaminu.
9. W przypadku niektórych Usług po zakupie Usługi prześlemy na wskazany przez Ciebie adres e-mail kartę informacyjną albo poprosimy o wypełnienie wywiadu w Aplikacji. Należy ją wypełnić i odesłać do nas w ciągu 48 godzin. Wpisując dane do karty informacyjnej oświadczasz, że są one pełne i zgodne z prawdą oraz że posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
10. Pamiętaj, że wszelkie materiały (np. zalecenia, raporty, plany żywieniowe, plany treningowe itp.), jakie udostępniemy Ci w związku ze świadczeniem Usług są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią naszą własność intelektualną i podlegają ochronie prawnej.
11. W chwili dostarczenia danego utworu udzielamy Ci Licencji czyli uprawnienia do korzystania z tego utworu na całym świecie na zasadzie niewyłącznej (my możemy dać to prawo też innym osobom i podmiotom) i nieprzenaszalnej (Ty nie możesz tego dać prawa innym osobom ani podmiotom).
12. Licencja jest ważna przez czas trwania udzielonego Ci, zgodnie z Umową, dostępu.
13. W ramach udzielonej Licencji możesz:
 - a. korzystać z utworu jedynie na własne potrzeby,
 - b. odtwarzać utwór lub wybrane treści na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie),
 - c. zapisać utwór lub wybrane treści dowolną techniką cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
 - d. wydrukować wybrane treści na własne potrzeby.
14. W ramach udzielonej Licencji nie możesz:
 - a. udostępniać utworu lub jego części osobom trzecim,
 - b. publikować utworu lub jego części, niezależnie od formy publikacji,
 - c. kopiować, powielać, rozpowszechniać utwór lub jego części na potrzeby inne, niż własny użytek,
 - d. tworzyć na podstawie utworu lub jego części innych utworów lub produktów, które następnie będziesz sprzedawać lub rozpowszechniać w inny sposób.

W jaki sposób świadczymy usługi?

15. Jeżeli Usługa będzie świadczona przez Specjalistę, zapewniamy, że będzie on posiadać odpowiednie kompetencje.
16. Jesteśmy zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Ciebie w związku ze świadczonymi Usługami, w szczególności informacji o stanie zdrowia. Działamy w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami etyki. Możemy odstąpić od obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach, w szczególności, jeżeli zagrożone będzie życie lub zdrowie Pacjenta lub innych osób. W takich sytuacjach możemy powiadomić odpowiednie służby.
17. Pamiętaj, że:
 - a. podczas świadczenia Usług Specjalista przedstawia swoją indywidualną interpretację Twojej sytuacji, stworzoną na podstawie przeprowadzonego wywiadu, przy założeniu, że nie zostały zatajone jakiekolwiek informacje,
 - b. naszym zadaniem jest udzielenie pomocy, ale nie ponosimy odpowiedzialności za podejmowane przez Ciebie decyzje,
 - c. nie możemy dać gwarancji odniesienia oczekiwanego przez Ciebie rezultatu - osiągnięcie pożądanych efektów zależy w znacznym stopniu od Twojego zaangażowania.
18. Specjalista może przekierować Cię do innego specjalisty działającego w ramach Optimals Health, lub niezależnie od Optimals Health, jeżeli uzna taką zasadność, kierując się swoją najlepszą wiedzą w zakresie swoich kompetencji oraz informacjami uzyskanymi od Pacjenta na konsultacji.
19. W wyjątkowych sytuacjach, np. gdy uznamy, że wykonanie Usługi będzie zagrażać Twojemu zdrowiu lub życiu albo gdy będziemy mieć wątpliwości czy jesteś osobą z pełną zdolnością do czynności prawnych, możemy odmówić jej wykonania (w całości lub w części). W takim przypadku możemy rozwiązać łączącą nas Umowę.
20. W celu należytego świadczenia Usług, w tym zapewnienia kontaktu, możemy przysyłać na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu oraz w Aplikacji, krótkie wiadomości o charakterze technicznym dotyczące zakupionych Usług.
21. Szczegółowe zasady dotyczące świadczenia poszczególnych Usług opisane zostały w załącznikach do Regulaminu oraz na Stronie i w Aplikacji.
22. W ramach poszczególnych Usług mogą być dostępne konsultacje online (e-wizyty). Do tych konsultacji będą miały zastosowanie zasady wskazane poniżej.
23. E-wizyty odbywają się w języku polskim.
24. W przypadku konsultacji online (e-wizyt) musisz zapewnić sobie we własnym zakresie odpowiednie warunki do odbycia wizyty. W szczególności musisz posiadać:
 - a. komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie wyposażone w kamerę internetową i

- mikrofon,
 - b. szybkie łącze internetowe – minimum 512kb/s (wysyłanie i pobieranie),
 - c. dostęp do zaktualizowanej wersji komunikatora,
 - d. aktywne konto poczty e-mail.
25. W celu odbycia konsultacji online korzystamy z komunikatorów zewnętrznych dostawców usług (np. Google Meet). Dostawcy usług mają swoje regulaminy i zasady przetwarzania danych osobowych, których musimy przestrzegać. Przed konsultacją zapoznaj się z tymi dokumentami.
26. Jeżeli nastąpi nagła przerwa na łączach internetowych, skontaktuj się z nami telefonicznie lub mailowo.
27. Kilka minut przed ustalonym terminem konsultacji przygotuj sobie odpowiednie warunki i zaczekaj na nawiązanie połączenia przez Specjalistę.
28. W celu zapewnienia bezpieczeństwa konsultacji online, zarówno Ty, jak i my, jesteśmy zobowiązani do:
- a. korzystania wyłącznie z komputerów, na których zainstalowany jest aktualny legalny system operacyjny, oprogramowanie antywirusowe oraz najnowsza wersja komunikatora, z którego korzystamy,
 - b. korzystania wyłącznie z zabezpieczonych połączeń internetowych,
 - c. ustawienia bezpiecznego hasła do komputera oraz do komunikatorów,
 - d. zabezpieczenia sprzętu oraz haseł przed dostępem osób trzecich.
29. Podczas e-wizyty Specjalista może Cię poprosić o okazanie dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającym Twoją tożsamość.
30. W trakcie trwania konsultacji online w pomieszczeniu, w którym prowadzona jest konsultacja nie mogą przebywać osoby trzecie. Udział innych osób dopuszczalny jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i tylko jeżeli zostanie to wcześniej ustalone.
31. Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Pacjent, a które uniemożliwiają Pacjentowi prawidłowe korzystanie z konsultacji online. Jeżeli nie uda nam się odbyć konsultacji z przyczyn technicznych leżących po Twojej stronie, nie przysługują Ci jakiekolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonej płatności.
32. Możemy odmówić odbycia e-wizyty, w przypadku, gdy:
- a. będziemy przypuszczać, że Pacjent jest pod wpływem substancji psychoaktywnych lub alkoholu,
 - b. Pacjent będzie agresywny lub będzie naruszać nasze dobra osobiste.
33. Możesz przesłać Specjaliście wyniki badań lub inne niezbędne informacje dotyczące Twojego aktualnego stanu zdrowia przed e-wizytą, w jej trakcie oraz po e-wizycie, najlepiej przez Aplikację.
34. Przebieg e-wizyt (obraz/dźwięk) nie jest przez nas utrwalany, chyba że jest to niezbędne dla procesu udzielania świadczenia zdrowotnego.
35. Umawiając się na e-wizytę oświadczasz, iż masz świadomość, że nie zastępuje ona standardowej wizyty lekarskiej oraz że rozumiesz ograniczenia związane z e-wizytą. W przypadku pogorszenia się stanu Twojego zdrowia i wystąpienia niepokojących dla Ciebie objawów takich jak (lecz nieograniczonych do) wysoka gorączka, ból w klatce piersiowej,

- duszość, silne osłabienie, zaburzenia świadomości, ból brzucha, powinieneś natychmiast skontaktować się z dyspozytorem Pogotowia Ratunkowego pod numerem 112 lub udać się niezwłocznie na najbliższy Szpitalny Oddział Ratunkowy.
36. Część Usług świadczymy z wykorzystaniem Aplikacji Optimals Health: przez nią umawiasz e-wizyty, otrzymujesz skierowania, plany i wyniki oraz kontaktujesz się ze Specjalistą. Do korzystania z Aplikacji potrzebujesz konta założonego na podstawie Regulaminu Aplikacji. W zakresie samej Usługi zdrowotnej pierwszeństwo ma ten Regulamin.
37. Niektóre Usługi świadczymy we współpracy z podmiotami trzecimi. Przed skorzystaniem z tych usług możemy Cię poprosić o zaakceptowanie dodatkowych dokumentów, np. regulaminów lub wyrażenie dodatkowych zgód.
38. W przypadku niektórych Usług wprowadzamy dodatkowe warunki, np. płeć, wiek, konkretny czas zapisu, limity dotyczące liczby uczestników. Musisz spełnić te warunki, żeby skorzystać z Usługi.
39. Możemy oferować pakiety Usług. W opisie pakietu poinformujemy Cię o ewentualnych dodatkowych zasadach, np. czasie dostępności poszczególnych Usług.
40. W przypadku niektórych Usług możemy udzielać dodatkowych gwarancji - ich zasady opiszemy na Stronie.

Jak możesz odwołać e-wizytę?

41. Jeśli z ważnych powodów nie możesz pojawić się na e-wizycie, poinformuj nas o tym niezwłocznie (najpóźniej 24 godziny przed jej terminem), odwołując ją w Aplikacji (w karcie wizyty) albo wysyłając wiadomość na adres office@optimalshealth.com.
42. Jeżeli chcesz zmienić termin e-wizyty, zrób to w Aplikacji (w karcie wizyty) albo skontaktuj się z nami (najpóźniej 24 godziny przed jej terminem), wysyłając wiadomość na adres office@optimalshealth.com. W miarę możliwości zaproponujemy Ci inny termin.
43. Jeśli odwołasz e-wizytę ze wskazanym wyprzedzeniem, możesz poprosić nas mailowo o zwrot dokonanej płatności. W mailu wskaż numer konta do zwrotu. Jeżeli e-wizyta była częścią pakietu lub planu, zwrócimy jej wartość wskazaną w opisie pakietu albo, jeżeli wolisz, umówimy nowy termin.
44. Jeśli odwołasz e-wizytę lub zmienisz jej termin później niż 24 godziny przed jej terminem, albo nie odwołasz jej wcale i o ustalonej godzinie nie połączysz się ze Specjalistą online, usługa będzie pełnopłatna (nie będzie Ci przysługiwało roszczenie o zwrot uiszczonej opłaty ani prawo do wykorzystania e-wizyty w innym terminie). Jeżeli e-wizyta była opłacona z góry w ramach pakietu lub planu, uznajemy ją za wykorzystaną.
45. Jeżeli spóźnisz się na e-wizytę lub przerwiesz ją przed czasem jej zakończenia, nie będziesz uprawniony do późniejszego wykorzystania związanego z nią czasu, ani do zwrotu wpłaconej na jej poczet kwoty, zarówno w całości jak i w części.
46. Jeśli spóźnisz się na e-wizytę więcej niż połowę planowanego czasu jej trwania, możemy

ją anulować. Taka Usługa będzie pełnopłatna (nie będzie Ci przysługiwało roszczenie o zwrot uiszczonej opłaty).

47. My możemy odwołać e-wizytę z ważnych powodów najpóźniej na 24 godziny przed jej terminem. W takim przypadku możemy Ci zaproponować inny termin. Jeżeli nie uda nam się ustalić dogodnego terminu, zwrócimy Ci dokonaną płatność.

Jak możesz odstąpić od Umowy?

48. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość uregulowane w Ustawie o prawach konsumenta. W takim przypadku stosujemy następujące zasady:
- a. możesz zrezygnować z zawartej umowy świadczenia usługi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy (z wyjątkiem sytuacji, o której przeczytasz poniżej w pkt. d) poniżej),
 - b. o swojej decyzji o rezygnacji powinieneś nas poinformować przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z wizyty”) - oświadczenie możesz przesłać mailem, nie musisz uzasadniać swojej decyzji; możesz skorzystać ze wzoru formularza w załączniku,
 - c. zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym dostaniemy Twoje oświadczenie o rezygnacji; zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie,
 - d. jeżeli w czasie składania zamówienia poinformujesz nas, że zgadzasz się, abyśmy rozpoczęli świadczenie usługi przed upływem 14 dni, utracisz prawo do rezygnacji z umowy kiedy usługa zostanie wykonana w całości,
 - e. jeśli w toku zakupu usługi wyrazisz zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni, a my rozpoczniemy wykonywanie usługi, możesz odstąpić od umowy, ale masz obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez nas do chwili odstąpienia.

Jakie są nasze obowiązki wynikające z zawartej Umowy?

49. Jesteśmy zobowiązani do świadczenia usług zgodnie z Umową. Zakres naszej odpowiedzialności wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z postanowień Kodeksu Cywilnego.

50. Jeżeli stwierdzisz, że nie wywiązaliśmy się z Umowy, możesz złożyć reklamację (np. mailowo).
51. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe informacje, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:
- a. imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,
 - b. opis problemu,
 - c. czego oczekujesz w związku z reklamacją.
52. Możemy Cię poprosić o uzupełnienie reklamacji, jeżeli bez dodatkowych informacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe (dotyczy to w szczególności sytuacji, kiedy reklamacja będzie dotyczyła działalności podmiotów trzecich, np. operatora płatności).
53. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
54. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać z mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania. Wykaz podmiotów uprawnionych prowadzi Prezes UOKiK (uokik.gov.pl). W sprawach dotyczących praw pacjenta możesz też zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta.
55. Jesteś zobowiązany do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Ciebie nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
56. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których łączysz się z siecią Internet w celu korzystania z Usług.
57. Prowadzimy i przechowujemy dokumentację medyczną na zasadach określonych w przepisach. Usunięcie konta w Aplikacji nie powoduje usunięcia dokumentacji medycznej; masz do niej dostęp na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

58. Z ważnych przyczyn możemy zmieniać treść Regulaminu. Co do zasady naszą Umowę będzie regulować dokument obowiązujący w dniu jej zawarcia. Jeżeli w związku ze zmianą Regulaminu będziemy chcieli zmienić zasady obowiązującej nas Umowy, poinformujemy Cię o tym z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian, poinformuj nas o tym zanim zaczną one obowiązywać - w takim przypadku rozwiążemy Umowę.
59. Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia 15.09.2026 r.
60. Kiedy w dokumencie piszemy “my” - oznacza to Optimals sp. z o.o. z siedzibą w

Warszawie, Aleja Solidarności 163/57, 00-877 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001169942, REGON 541558246, NIP 5361990570

61. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług opisaliśmy w odrębnym dokumencie (Polityka prywatności).

62. Pojęcia pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

- a. Usługodawca – Optimals sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Solidarności 163/57, 00-877 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001169942, REGON 541558246, NIP 5361990570,
- b. Optimals Health – podmiot leczniczy prowadzony przez Usługodawcę, w ramach którego świadczone są Usługi
- c. Specjalista – każdy specjalista, np. lekarz, który świadczy usługi w Optimals Health
- d. Ty lub Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z Usług świadczonych w Optimals Health na podstawie zawartej umowy
- e. Regulamin – ten dokument
- f. Konsument – osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej
- g. Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta – osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale umowa, na podstawie której nabywa Produkt nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG
- h. Strona – strona zawierająca ofertę Usługodawcy, dostępna pod adresem <https://www.optimalshealth.com>
- i. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami Regulaminu
- j. Aplikacja – aplikacja Optimals Health dostępna pod adresem <https://app.optimalshealth.com> oraz w App Store i Google Play, działająca na podstawie Regulaminu Aplikacji
- k. Regulamin Aplikacji – regulamin korzystania z Aplikacji, dostępny w Aplikacji i na Stronie

Załącznik 1: Zasady świadczenia Usługi: Pakiety badań laboratoryjnych

1. Pakiet badań laboratoryjnych to zestaw badań krwi lub innych badań laboratoryjnych dobranych do celu zdrowotnego, opisany w sklepie w Aplikacji lub na Stronie. Kupujesz go jednorazowo, także z użyciem kredytów na badania przyznanych w Aplikacji na zasadach Regulaminu Aplikacji.
2. Po zakupie i podaniu numeru PESEL oraz numeru telefonu wystawiamy skierowanie lub voucher na badania w laboratorium, z którym współpracujemy - Diagnostyka S.A. Skierowanie lub voucher dostarczamy w Aplikacji, mailowo lub SMS-em, zwykle w ciągu 2 dni roboczych.
3. Badania wykonujesz w dowolnym punkcie pobrań laboratorium na terenie Polski, w terminie ważności skierowania wskazanym przy jego wydaniu, zwykle 90 dni. Pobranie materiału i wykonanie badań są usługą laboratorium, świadczoną na jego zasadach, w tym co do przygotowania do badania i czasu oczekiwania na wyniki.
4. Wyniki badań trafiają do Aplikacji, gdzie są prezentowane wraz z zakresami referencyjnymi laboratorium. Jeżeli pakiet obejmuje omówienie wyników ze Specjalistą, umówisz je w Aplikacji na zasadach dotyczących e-wizyt.
5. Jeżeli laboratorium nie może wykonać części badań, wykona je w innym terminie albo zwrócimy Ci cenę tej części.
6. Prawo odstąpienia od Umowy wygasa z chwilą wykonania badań, jeżeli zażądałeś rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni. Jeżeli odstąpisz po wydaniu skierowania, a przed pobraniem materiału, zwrócimy płatność pomniejszoną o koszty poniesione na Twoje żądanie, jeżeli takie powstały.
7. Skierowanie wydajemy na podstawie danych, które podałeś. Specjalista może odmówić wystawienia skierowania lub zmienić zakres badań, jeżeli uzna, że są dla Ciebie niewskazane; w takim przypadku zwrócimy płatność za badania, których nie wykonasz.

Załącznik 2: Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: Optimals sp. z o.o., Aleja Solidarności 163/57, 00-877 Warszawa,
office@optimalshealth.com

Ja, niżej podpisana/y, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie
następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres e-mail:

Data: