

Regulamin Aplikacji Optimals

W tym dokumencie opisujemy na jakich zasadach możesz korzystać z Aplikacji Optimals

Kiedy w dokumencie piszemy “my” - oznacza to Optimals sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Solidarności 163/57, 00-877 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001169942, REGON 541558246, NIP 5361990570.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości możesz się z nami skontaktować:

- mailowo: office@optimalshealth.com
- telefonicznie: +48663134604

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu - piszemy je dużą literą i wyjaśniamy w słowniku na końcu Regulaminu.

Jakie Usługi świadczymy?

1. Za pośrednictwem Aplikacji świadczymy Usługi polegające w szczególności na udostępnieniu Użytkownikom następujących funkcjonalności:
 - a. wprowadzenie przez Użytkownika danych do udostępnionych kwestionariuszy dotyczących stylu życia (np. diety, aktywności fizycznej, snu, samopoczucia),
 - b. udostępnianie Użytkownikowi materiałów i wskazówek dotyczących stylu życia (np. planów żywieniowych i treningowych, wyzwań) oraz przekazywanie treści przygotowanych przez Specjalistów podmiotów leczniczych korzystających z Aplikacji, w ramach odrębnie świadczonych przez ten podmiot usług,
 - c. wprowadzenie przez Użytkownika danych dotyczących treningów,
 - d. algorytm bazujący na sztucznej inteligencji służący szacowaniu kalorii i składników odżywczych na podstawie zdjęcia lub opisu,
 - e. moduł treningowy służący do zarządzania aktywnością fizyczną,
 - f. import danych z Apple HealthKit i Android Health Connect (kroki, tętno spoczynkowe, sen, masa ciała, wydolność tlenowa VO2 max, treningi), po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w ustawieniach urządzenia,
 - g. zapis i podgląd wyników badań laboratoryjnych, pomiarów, objawów i samopoczucia,
 - h. asystent AI,
 - i. społeczności, w których Użytkownik może dzielić się postępami z innymi Użytkownikami,
 - j. sklep, w którym Użytkownik może kupić pakiety badań laboratoryjnych oraz wybrane produkty lub usługi
2. Za pośrednictwem Aplikacji nie udzielamy świadczeń zdrowotnych. Jeżeli korzystasz z usług podmiotu leczniczego, Aplikacja służy wyłącznie do komunikacji, przekazywania dokumentów i wyników oraz prowadzenia zapisów; świadczenia zdrowotne są udzielane przez ten podmiot na podstawie odrębnego Regulaminu Kliniki, który akceptujesz przy zakupie każdej takiej usługi.

3. Aplikacja prezentuje wyniki badań laboratoryjnych wraz z zakresami referencyjnymi podanymi przez laboratorium, w celu ich przechowywania i wglądu. Aplikacja nie interpretuje wyników i nie stawia diagnoz; interpretacja wyników należy do lekarza.
4. Wskazówki, podsumowania i plany generowane z użyciem sztucznej inteligencji mają charakter ogólnych informacji o stylu życia. Nie stanowią porady medycznej, diagnozy ani zaleceń lekarskich i nie zastępują konsultacji z lekarzem. Szacunki wartości odżywczych są przybliżone.
5. Asystent AI udziela ogólnych informacji o zdrowym stylu życia i pomaga w obsłudze Aplikacji. Nie ocenia objawów, nie diagnozuje i nie dobiera leczenia. Jego odpowiedzi są generowane automatycznie i mogą zawierać błędy.
6. W stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia zadzwoń pod numer 112 albo zgłoś się na najbliższy Szpitalny Oddział Ratunkowy. Aplikacja nie służy do zgłaszania takich sytuacji i nie jest w tym celu monitorowana.

Jak możesz skorzystać z Usług?

7. Jeśli chcesz skorzystać z naszych Usług, musisz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat i pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Aby korzystać z Aplikacji musisz:
 - a. posiadać urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. korzystać z aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek: Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari, albo z aplikacji mobilnej pobranej z App Store lub Google Play,
 - c. korzystać z jednego z następujących systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, iOS lub Android w wersji wspieranej przez producenta,
 - d. posiadać dodatkowo aktywne konto poczty elektronicznej.
9. Do korzystania z niektórych funkcji potrzebujesz aparatu (zdjęcia posiłków), zgody na powiadomienia oraz, dla importu danych, aplikacji Zdrowie (iOS) lub Health Connect (Android).
10. Z Usług mogą korzystać tylko zarejestrowani Użytkownicy.
11. W celu założenia Konta w Aplikacji:
 - a. wypełnij formularz rejestracyjny albo zaloguj się kontem Google, Apple lub Facebook;
 - b. potwierdź, że akceptujesz Regulamin oraz że znasz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych (zaznacz odpowiednie pole), oraz wyraż zgodę na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia, bez której Aplikacja nie może działać,
 - c. kliknij przycisk "Zarejestruj się" lub analogiczny.
12. Po otrzymaniu Twojego formularza wyślemy do Ciebie e-mail z potwierdzeniem, że Konto zostało utworzone wraz z linkiem aktywacyjnym.
13. W momencie, kiedy utworzysz Konto, zostanie zawarta między nami Umowa. Umowę zawieramy w języku polskim, zgodnie z postanowieniami polskiego prawa, na czas nieoznaczony. Na treść Umowy składa się Regulamin oraz informacje o wybranym Planie podane przed zakupem.
14. Podczas rejestracji powinieneś podać dane oznaczone jako wymagane. Dane te powinny

być aktualne i zgodne z prawdą. Podawanie danych i informacji niezgodnych z prawdą jest niedopuszczalne i może skutkować odpowiedzialnością prawną.

15. Możesz mieć tylko jedno Konto w Aplikacji. Nie możesz korzystać z Kont innych osób ani udostępniać swojego Konta innym osobom. Musisz zachować w tajemnicy hasło oraz login do swojego Konta. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie wynikną z niewywiązania się z powyższych obowiązków.
16. Jeżeli założysz Konto, ale nie potwierdzisz adresu e-mail i nie zaczniesz korzystać z Aplikacji, możemy usunąć takie Konto po 14 dniach bezczynności.
17. Specjaliści i koordynatorzy, którzy korzystają z Aplikacji jako narzędzia pracy na podstawie umowy z nami lub z organizacją współpracującą z nami, nie są Użytkownikami w rozumieniu Regulaminu. Zasady ich dostępu określa ta umowa.

Plany, subskrypcja i płatności

18. Jeśli będziesz korzystać z Aplikacji w związku z wykupieniem innych naszych usług, cena korzystania z Aplikacji będzie uwzględniona w cenie tych usług.
19. Jeśli wykupisz dostęp do Aplikacji niezależnie od innych naszych usług, wybierasz Plan w Aplikacji. Przed zakupem pokażemy Ci cenę brutto, okres rozliczeniowy, zasady odnowienia oraz to, co wchodzi w skład Planu. Oferujemy Plany w formie programu na czas oznaczony (np. 3 miesiące) płatnego z góry, dostępu miesięcznego płatnego jednorazowo albo subskrypcji miesięcznej z płatnością cykliczną. Aktualne informacje o dostępnych planach i subskrypcjach znajdziesz na stronie internetowej i w Aplikacji.
20. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe Ltd. Dane karty podajesz bezpośrednio operatorowi płatności; my nie przechowujemy pełnego numeru karty.
21. Jeśli będziesz korzystać z subskrypcji (co do zasady miesięcznej), będzie się ona odnawiać automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy, a opłata będzie pobierana z zapisanej metody płatności w dniu odnowienia. Datę i kwotę kolejnej płatności widzisz w ustawieniach subskrypcji w Aplikacji. Jeżeli nie uda się pobrać opłaty, poinformujemy Cię o tym mailowo i ponowimy próbę; do czasu opłacenia możemy wstrzymać dostęp do funkcji objętych Planem.
22. Subskrypcję możesz wypowiedzieć w każdej chwili w ustawieniach subskrypcji w Aplikacji albo mailowo. Wypowiedzenie jest skuteczne na koniec opłaconego okresu; do tego czasu zachowujesz dostęp. Za opłacony okres nie zwracamy płatności, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia i uprawnień z tytułu braku zgodności Usługi z Umową.
23. Jeżeli oferujemy okres próbny, jego długość i warunki podajemy przed zakupem. Do rozpoczęcia okresu próbnego może być wymagane podanie metody płatności. Jeżeli nie wypowiedzisz subskrypcji przed końcem okresu próbnego, w jego ostatnim dniu pobierzemy pierwszą opłatę. Z okresu próbnego możesz skorzystać jeden raz.
24. Cenę subskrypcji możemy zmienić z ważnych przyczyn, np. zmiany kosztów dostawców, podatków lub zakresu Planu. O zmianie ceny poinformujemy Cię zgodnie z pkt. 68-72 Regulaminu. Nowa cena obowiązuje od pierwszego odnowienia po tym terminie.
25. Subskrypcję sprzedajemy wyłącznie przez Aplikację w przeglądarce, z płatnością przez Stripe. Nie sprzedajemy subskrypcji przez App Store ani Google Play. Jeżeli uruchomimy

zakup w sklepie z aplikacjami, do takich zakupów będą miały zastosowanie zasady tego sklepu, o czym poinformujemy przed zakupem.

26. Kody promocyjne obowiązują na warunkach podanych przy ich wydaniu. Faktury i potwierdzenia płatności wysyłamy na adres e-mail przypisany do Konta; wyrażasz zgodę na ich otrzymywanie w formie elektronicznej.
27. Jeżeli przy okazji rejestracji Konta wyrazisz zgodę na otrzymywanie newslettera, zastosowanie będą miały postanowienia Polityki Prywatności; zgodę możesz wycofać w ustawieniach Aplikacji lub linkiem w każdej wiadomości.

Sklep: pakiety badań i kredyty na badania

28. W sklepie w Aplikacji możesz kupić pakiety badań laboratoryjnych oraz inne produkty lub usługi. Zakup pakietu badań jest jednorazowy. Pakiet badań jest usługą podmiotu leczniczego: przy jego zakupie akceptujesz Regulamin Kliniki, który określa zasady realizacji badań. Do realizacji badań potrzebujemy Twojego numeru PESEL i numeru telefonu, o które poprosimy przed zakupem.
29. W ramach niektórych Planów lub promocji przyznajemy kredyty na badania. Kredyty to przedpłacone środki, które możesz wykorzystać wyłącznie na zakup pakietów badań w sklepie w Aplikacji. Kredyty są ważne 12 miesięcy od dnia przyznania, chyba że przy przyznaniu podamy inny termin. Datę wygaśnięcia i saldo widzisz w Aplikacji, a na 30 dni przed wygaśnięciem przypominamy o nim mailowo. Kredyty nie podlegają wymianie na gotówkę ani przeniesieniu na inne Konto. Wygaśnięcie kredytów nie ogranicza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o prawach konsumenta.

Jak możesz odstąpić od Umowy? Jak możemy zakończyć współpracę?

30. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość uregulowane w Ustawie o prawach konsumenta. W takim przypadku stosujemy następujące zasady:
 - a. możesz zrezygnować z zawartej umowy świadczenia usługi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy (z wyjątkiem sytuacji, o której przeczytasz poniżej w pkt. d) poniżej); dotyczy to zarówno Umowy o korzystanie z Aplikacji, jak i każdego zakupu Planu,
 - b. o swojej decyzji o rezygnacji powinieneś nas poinformować przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z subskrypcji”) - oświadczenie możesz przesłać mailem, nie musisz uzasadniać swojej decyzji; możesz skorzystać ze wzoru formularza w załączniku,
 - c. zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym dostaniemy Twoje oświadczenie o rezygnacji; zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie,

- d. jeżeli w czasie składania zamówienia poinformujesz nas, że zgadzasz się, abyśmy rozpoczęli świadczenie usługi przed upływem 14 dni, utracisz prawo do rezygnacji z umowy kiedy usługa zostanie wykonana w całości,
 - e. jeśli w toku zakupu usługi wyrazisz zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni, a my rozpoczniemy wykonywanie usługi, możesz odstąpić od umowy, ale masz obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez nas do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ceny.
31. Umowę o korzystanie z Aplikacji zawieramy na czas nieoznaczony. Dostęp do funkcji objętych Planem trwa przez okres, za który zapłaciłeś, albo przez okres korzystania z naszych usług, w których cenie uwzględniono Aplikację.
32. Możesz rozwiązać Umowę w każdej chwili, usuwając Konto w ustawieniach Aplikacji albo wysyłając nam wiadomość. Usunięcie Konta nie wymaga wcześniejszego wypowiedzenia subskrypcji: subskrypcję anulujemy w tym samym momencie, bez zwrotu za niewykorzystany okres, z zastrzeżeniem pkt 30 i uprawnień z tytułu braku zgodności Usługi z Umową.
33. Jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących zdrowia, uznamy to za rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym; poprosimy Cię wtedy o potwierdzenie, że chcesz usunąć Konto.
34. My możemy rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym tylko z ważnych przyczyn, w szczególności, jeżeli będziesz naruszać postanowienia Regulaminu - w takim przypadku przed rozwiązaniem Umowy wezwiemy Cię do zaprzestania naruszeń i wyznaczymy na to termin nie krótszy niż 7 dni (bez wezwania, jeżeli naruszenie jest rażące, np. próba włamania lub treści bezprawne), lub jeżeli nie będziesz korzystać z Usług przez okres dłuższy niż 24 miesiące, po zawiadomieniu mailowym z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
35. Możemy wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności jeżeli zakończymy świadczenie Aplikacji. Za niewykorzystany, opłacony okres zwrócimy proporcjonalną część ceny.
36. Możesz wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia Usługi w formie subskrypcji w dowolnym momencie, przed końcem okresu, za który została dokonana płatność. Umowę możesz wypowiedzieć mailowo lub w ustawieniach Aplikacji. W takim przypadku nie zwrócimy Ci uregulowanej płatności, ale możesz korzystać z Usługi do końca opłaconego okresu.
37. Rozwiązanie Umowy, jej wygaśnięcie lub odstąpienie od niej powoduje trwałe usunięcie Twojego Konta po upływie 7 dni, w których możesz cofnąć usunięcie, kontaktując się z nami. Nie usuwamy danych, które podmiot leczniczy ma obowiązek przechowywać jako dokumentację medyczną, ani danych, które musimy zachować na podstawie przepisów prawa lub w celu obrony roszczeń. Szczegóły opisuje Polityka Prywatności.

Jakie są nasze obowiązki wynikające z zawartej Umowy?

38. Jesteśmy zobowiązani do świadczenia usług zgodnie z Umową. Zakres naszej

- odpowiedzialności wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z postanowień Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
39. Aplikacja jest usługą cyfrową. Przez czas trwania Umowy dostarczamy aktualizacje, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, niezbędne do zachowania zgodności Aplikacji z Umową, i informujemy Cię o nich w Aplikacji lub w sklepie z aplikacjami. Jeżeli nie zainstalujesz aktualizacji w rozsądnym czasie, nie odpowiadamy za brak zgodności wynikający wyłącznie z jej braku, pod warunkiem że poinformowaliśmy Cię o skutkach niezainstalowania.
40. Jeżeli Aplikacja jest niezgodna z Umową, możesz żądać doprowadzenia jej do zgodności. Jeżeli jest to niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów, albo jeżeli nie doprowadzimy Aplikacji do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpić od Umowy. Nie możesz odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności jest nieistotny. Odpowiadamy za brak zgodności, który wystąpił lub ujawnił się w czasie trwania Umowy.
41. Jeżeli stwierdzisz, że nie wywiązaliśmy się z Umowy, możesz złożyć reklamację (np. mailowo).
42. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe informacje, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:
- a. imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,
 - b. opis problemu,
 - c. czego oczekujesz w związku z reklamacją.
43. Możemy Cię poprosić o uzupełnienie reklamacji, jeżeli bez dodatkowych informacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe (dotyczy to w szczególności sytuacji, kiedy reklamacja będzie dotyczyła działalności podmiotów trzecich, np. operatora płatności).
44. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
45. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać z mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania. Wykaz podmiotów uprawnionych prowadzi Prezes UOKiK (uokik.gov.pl). Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne dla obu stron.
46. Jesteś zobowiązany do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Ciebie nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
47. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których łączysz się z siecią Internet w celu korzystania z Usług.
48. Nie ponosimy odpowiedzialności za decyzje dotyczące zdrowia, diety lub aktywności, które podejmujesz na podstawie treści w Aplikacji, w tym treści generowanych automatycznie, jeżeli nie skonsultowałeś ich ze Specjalistą.

Jakie są zasady korzystania z Aplikacji?

49. Aplikacja, w tym zwłaszcza kod źródłowy oprogramowania, treści i informacje w niej zawarte (w tym tekstowe, graficzne, multimedialne), oznaczenia, logo i znaki towarowe, stanowią przedmiot przysługujących nam praw własności intelektualnej. Możesz z nich korzystać wyłącznie na polach eksploatacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie. W szczególności nie możesz dokonywać w Aplikacji jakichkolwiek zmian, modyfikacji, kopiować go, badać jego kodu źródłowego, powielać, kopiować, rozpowszechniać, tworzyć opracowań.
50. Z chwilą zawarcia Umowy udzielamy Ci licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem (Licencja). Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem. Licencja nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji. Licencja obejmuje pobranie aplikacji mobilnej ze sklepu z aplikacjami i zainstalowanie jej na urządzeniach, których używasz.
51. W ramach Licencji możesz:
- korzystać z Aplikacji jedynie na własne potrzeby,
 - otwierać Aplikację na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, telefonie),
 - zapisać wybrane treści dowolną techniką cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
 - wydrukować wybrane treści na własne potrzeby.
52. W ramach Licencji nie masz prawa do:
- udostępniania Aplikacji lub jej części osobom trzecim,
 - publikowania Aplikacji lub jej części, niezależnie od formy publikacji,
 - kopiowania, powielania, rozpowszechniania utworu lub jego części na potrzeby inne, niż własny użytek,
 - dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego.
 - zwielokrotniania, sprzedawania lub wprowadzania do obrotu lub rozpowszechniania Aplikacji w inny sposób, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłania lub udostępniania jej w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych, poza pobraniem jej z oficjalnych sklepów z aplikacjami na własny użytek,
 - tworzenia na podstawie Aplikacji lub jej części innych utworów lub produktów, które następnie będziesz sprzedawać lub rozpowszechniać w inny sposób.
53. Jeżeli korzystasz z aplikacji mobilnej pobranej z App Store lub Google Play, obowiązują Cię także zasady tego sklepu. Apple i Google nie są stroną Umowy i nie odpowiadają za Aplikację ani za wsparcie techniczne.
54. Umieszczając w Aplikacji jakiegokolwiek treści objęte ochroną prawami autorskimi (np. zdjęcia), udzielasz nam nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do wykorzystania tych treści w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, na następujących polach eksploatacji:
- korzystanie z treści w naszych strukturach informatycznych oraz w strukturach informatycznych dostawców usług AI, celem szacowania wartości kalorycznej potraw i generowania wskazówek dla Ciebie,
 - utrwalanie i zwielokrotnianie na naszych serwerach i w strukturach informatycznych, w tym w kopiach zapasowych,
 - wyświetlanie treści Tobie, członkom społeczności, do których je wysłałeś, oraz

Specjaliście, jeżeli korzystasz z usług podmiotu leczniczego,

- d. modyfikowanie (w tym tłumaczenie na inne języki) treści w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.

Licencja trwa tak długo, jak treści są na Twoim Koncie. Nie wykorzystujemy Twoich zdjęć ani wpisów do trenowania modeli sztucznej inteligencji. Możemy korzystać ze zanonimizowanych, zagregowanych danych o korzystaniu z Aplikacji, aby ją ulepszać.

55. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych, w szczególności stosując wielopoziomowe zabezpieczenia zgodne z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami. Jednocześnie jednak bardzo ważne jest, abyś Ty również podjął konkretne działania zwiększające bezpieczeństwo Twoich danych. Zalecamy, aby urządzenie, z którego korzystasz posiadało:
- a. system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - c. zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - d. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - e. odpowiednie zabezpieczenia przed kradzieżą, np. blokadę ekranu hasłem lub biometrią.
56. Nie ponosimy odpowiedzialności za rezultaty niestosowania się przez Użytkownika do wskazanych wyżej wymogów technicznych – w tym za brak możliwości skorzystania z Usługi albo za poprawność, zupełność, prawdziwość lub wartość edukacyjną rezultatów lub wyników uzyskanych wskutek skorzystania przez Użytkownika z danej Usługi.
57. Nie możesz korzystać z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub tym dokumentem, a w szczególności, nie możesz:
- a. próbować uzyskać dostęp do zasobów nieprzeznaczonych dla Ciebie,
 - b. publikować komentarzy niezgodnych z prawem, obraźliwych, nawołujących do nienawiści, rasistowskich, naruszających prawa autorskie itp.,
 - c. dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w tym treści promujących zaburzenia odżywiania lub niebezpieczne praktyki zdrowotne, ani zdjęć i danych innych osób bez ich zgody.
58. Nie możesz zamieszczać w Aplikacji treści, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA), przepisów powszechnie obowiązujących lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem lub dobrymi obyczajami. W szczególności dotyczy to treści, które:
- a. zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu,
 - b. służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec nas, np. promowaniu konkurencyjnych serwisów internetowych,
 - c. służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów,
 - d. stanowią jakiegokolwiek utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w sposób naruszający prawa własności intelektualnej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu takie prawa przysługują,

- e. zniesławiają lub naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby trzeciej,
 - f. w inny sposób są sprzeczne lub niezgodne z prawem.
59. Do społeczności dołączasz przez kod zaproszenia. Posty, reakcje, komentarze i wyniki w rankingu, które publikujesz w społeczności, widzą jej członkowie.
60. Za dane lub materiały wprowadzone lub wskazane przez Użytkownika – w tym za ich poprawność, zupełność, prawdziwość lub przydatność – odpowiada Użytkownik.
61. Nie kontrolujemy i nie modyfikujemy treści umieszczanych w Aplikacji przez Użytkowników, w szczególności nie sprawdzamy ich pod kątem ich zgodności z przepisami prawa oraz nienaruszania przez nie praw osób trzecich.
62. Możemy - we własnym zakresie i w wybranych przez siebie momentach - sprawdzać treści w celu wykrycia, identyfikacji i ewentualnego usunięcia, ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści.
63. Jeżeli uznasz, że określone treści dostępne w Aplikacji stanowią treści niezgodne z prawem lub Regulaminem, poinformuj nas o tym mailowo lub przez opcję zgłoszenia w Aplikacji; zgłoszenie powinno zawierać wskazanie treści i uzasadnienie.
64. Na bieżąco reagujemy na wszystkie otrzymane od innych Użytkowników lub podmiotów zawiadomienia o niezgodności treści umieszczonych w Aplikacji z prawem lub Regulaminem. W przypadku jeśli otrzymamy urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o naruszeniu praw osób trzecich, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu, będziemy uprawnieni do:
- a. natychmiastowego usunięcia wpisów lub treści naruszających te postanowienia lub innego odwrócenia skutków naruszeń;
 - b. natychmiastowego zablokowania Konta i wypowiedzenia Umowy;
 - c. podjęcia innych kroków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a więc w szczególności do złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa czy domagania się odszkodowania.
65. Poinformujemy Cię o skorzystaniu z powyższych uprawnień niezwłocznie wysyłając w tej sprawie odpowiednie oświadczenia i informacje na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej, podając powód. Skorzystanie z tych uprawnień nie ogranicza prawa do domagania się przez nas odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa.
66. Od decyzji o usunięciu treści, ograniczeniu dostępu do społeczności lub zablokowaniu Konta możesz odwołać się mailowo w ciągu 14 dni. Odwołanie rozpatrzy osoba, która nie podejmowała pierwotnej decyzji.

Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

67. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług opisaliśmy w odrębnym dokumencie (Polityka prywatności).
68. Możemy zmienić Regulamin lub zasady świadczenia Usług z ważnych przyczyn, do których należą wyłącznie: (a) zmiana obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób świadczenia Usług, (b) wydanie orzeczenia sądu, decyzji administracyjnej lub rekomendacji organu nadzorczego, do których musimy się dostosować, (c) zmiana zakresu funkcjonalnego Aplikacji, w tym wprowadzenie nowych

funkcji, wycofanie funkcji lub zmiana sposobu ich działania, (d) zmiana danych identyfikacyjnych, adresu lub formy prawnej naszej spółki, (e) udokumentowany wzrost kosztów świadczenia Usług, w szczególności kosztów infrastruktury technicznej, licencji lub wynagrodzenia podwykonawców, uzasadniający zmianę cennika Planów.

69. O planowanej zmianie poinformujemy Cię mailowo oraz w Aplikacji, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie, wskazując treść zmian oraz dzień wejścia w życie.
70. Jeżeli zmiana nie dotyczy ceny ani innych istotnych warunków Umowy (w szczególności zakresu Usług), zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu, chyba że w tym czasie usuniesz Konto lub zgłosisz sprzeciw. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z upływem dotychczas obowiązujących postanowień, bez ponoszenia przez Ciebie dodatkowych kosztów.
71. Jeżeli zmiana dotyczy ceny lub innych istotnych warunków Umowy (w szczególności zakresu Usług), do jej wejścia w życie wobec Ciebie potrzebna jest Twoja wyraźna, aktywna zgoda. W tym celu poprosimy Cię o jej potwierdzenie w Aplikacji przed pierwszym odnowieniem subskrypcji następującym po ogłoszeniu zmiany. Jeżeli nie potwierdzisz zgody, Twoja subskrypcja nie odnowi się na nowych warunkach, a Umowa wygaśnie z końcem opłaconego okresu, bez naliczania opłat na nowych zasadach; do tego czasu korzystasz z Planu na dotychczasowych warunkach.
72. Do Umów już zawartych i opłaconych za dany okres rozliczeniowy stosujemy Regulamin i zasady obowiązujące w dniu dokonania tej płatności. Zmiana wprowadzona w trakcie trwania opłaconego okresu nie wpływa na jego warunki.
73. Regulamin w tej wersji obowiązuje od dnia 15.09.2026 r. Wszystkie wersje udostępniamy pod stałym adresem podanym w Aplikacji. Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim; w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.
74. Pojęcia pisane dużą literą mają następujące znaczenie:
- a. Usługodawca – Optimals sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Solidarności 163/57, 00-877 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001169942, REGON 541558246, NIP 5361990570,
 - b. Aplikacja – oprogramowanie Optimals Health dostępne jako strona internetowa pod adresem <https://app.optimalshealth.com> wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część oraz jako aplikacja mobilna na systemy iOS i Android dystrybuowana przez App Store i Google Play, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Usług,
 - c. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji,
 - d. Ty lub Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Usług,
 - e. Konto - wydzielona dla danego użytkownika przestrzeń w Aplikacji,
 - f. Plan – wariant odpłatnego dostępu do Aplikacji (program na czas oznaczony, dostęp miesięczny, subskrypcja), opisany w Aplikacji przed zakupem,
 - g. Specjalista – lekarz, dietetyk lub inny specjalista udzielający usług w podmiocie leczniczym
 - h. Regulamin Kliniki – regulamin świadczenia usług przez podmiot leczniczy
 - i. Regulamin – ten dokument,

- j. Konsument – osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej,
- k. Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta – osoba fizyczna, która prowadzi działalność gospodarczą, ale umowa, na podstawie której nabywa produkty lub usługi od Usługodawcy nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, zgodnie z danymi w CEIDG.

Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Optimals sp. z o.o., Aleja Solidarności 163/57, 00-877 Warszawa,
office@optimalshealth.com

Ja, niżej podpisana/y, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres e-mail przypisany do Konta:

Data: